

# Politica per la Qualità

**PARENTESIKUADRA** ha fatto dello sviluppo della qualità un elemento della propria cultura aziendale e dei rapporti con i propri clienti e fornitori.

Nel rendere concreto questo intento, Parentesikuadra orienta le proprie prassi operative al rispetto dei requisiti di qualità in conformità alla Norma:

- **UNI EN ISO 9001:2015**

per il campo di applicazione:

***“PROGETTAZIONE, ASSISTENZA E RIVENDITA DI SOLUZIONI HARDWARE, SOFTWARE E WEB E FORMAZIONE”***

Parentesikuadra si impegna affinché tutti i requisiti di qualità, orientati alla completa soddisfazione del cliente, siano individuati e raggiunti al fine del miglioramento continuo e dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

Parentesikuadra adotta una politica per la Qualità e basata sui seguenti principi:

- obiettivo primario la piena soddisfazione del Cliente per quanto riguarda i requisiti di qualità;
- definire i bisogni impliciti ed espliciti del Cliente;
- garantire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità
- operare nel rispetto delle norme, delle leggi e dei regolamenti in vigore verificando costantemente il rispetto dei requisiti legislativi e di altri standard a cui l'azienda aderisce;
- impegno della Direzione ad individuare, in sede di Riesame periodico del SGQ, obiettivi specifici ed indicatori numerici finalizzati al miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione;
- ottimizzazione dei processi operativi;
- garantire, attraverso l'erogazione dei servizi, i necessari margini di profitto;
- comunicare a clienti e fornitori il proprio impegno per il miglioramento qualitativo dei servizi erogati.



**PARENTESIKUADRA SRL**

Sede Operativa e Uffici: Str. Antica Morano 2H - 15033 Casale Monf.to (AL)  
Tel. 0142 562105 - [www.parentesikuadra.it](http://www.parentesikuadra.it) - [info@parentesikuadra.it](mailto:info@parentesikuadra.it)  
Sede Legale: Cascina Cagnolata, 29 - 15030 Rosignano Monferrato (AL)  
Cap. Soc. 10.000,00€ i.v.- REA 225214 AL - P.IVA e C.F. 02084080064

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

## Soluzione Software

L'attività di rivendita e assistenza software è orientata alle PMI nel rispetto di requisiti di affidabilità, completezza della soluzione e personalizzazione in riferimento alle esigenze del cliente. La direzione si impegna affinché venga fornito un servizio di assistenza con requisiti indispensabili di cortesia e rapidità di risposta.

## Scuola e Pubblica Amministrazione

La formazione erogata da ParentesiKuadra è indirizzata verso allievi e istituti scolastici medi superiori, docenti formatori di scuole pubbliche e private, personale amministrativo delle PMI attraverso l'erogazione di corsi ad hoc per ciascun cliente.

Con abilitazione al MEPA offriamo servizi e forniture alle scuole e alla Pubblica Amministrazione.

## Training

Parentesikuadra eroga anche servizi formativi indirizzati alle PMI nell'ambito "Sicurezza sul lavoro" con docenti aventi comprovata esperienza nel settore.

Il punto di forza della formazione targata Parentesikuadra, sono i suoi formatori: che oltre a vantare un'esperienza pluriennale sul campo, sono costantemente aggiornati sugli ultimi cambiamenti normativi e si impegnano a progettare corsi che corrispondono alle singole esigenze di ogni cliente/classe.

## Web

Realizziamo siti web statici, dinamici o Ecommerce per portare la tua attività online.

Curiamo ogni progetto in modo dettagliato, proponendo soluzioni scalabili nel tempo e adatte alle diverse esigenze di aziende, studi, associazioni e privati.


## Altri servizi

Offriamo servizi come Fatturazione alla P.A., Certificazioni di Sicurezza, Firma Digitale, Conservazione Sostitutiva e molto altro.

La Direzione aziendale sostiene l'attuazione di questa Politica ed il rispetto dei principi in essa contenuti, gestendo le azioni che ne derivano in modo da mantenere le certificazioni di qualità secondo i requisiti delle norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

La Politica verrà controllata ed aggiornata periodicamente dalla Direzione Generale al fine di poterne garantire la validità e la corrispondenza alle esigenze aziendali, dei clienti e di tutte le Parti Interessate.

Casale Monferrato (AL), 06/09/2018

**PARENTESIKUADRA**  
  
Gianpiero Berrone  
Direzione



**PARENTESIKUADRA SRL**

Sede Operativa e Uffici: Str. Antica Morano 2H - 15033 Casale Monf.to (AL)  
Tel. 0142 562105 - [www.parentesikuadra.it](http://www.parentesikuadra.it) - [info@parentesikuadra.it](mailto:info@parentesikuadra.it)  
Sede Legale: Cascina Cagnolata, 29 - 15030 Rosignano Monferrato (AL)  
Cap. Soc. 10.000,00€ i.v.- REA 225214 AL - P.IVA e C.F. 02084080064

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO